

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Государственного  
бюджетного учреждения  
города Москвы "Кадровый центр  
Департамента культуры города Москвы"



*[Handwritten signature]*  
Н.А.Федосеева-Рассветова

"13" мая 2019 г.

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации

**"Курс управленческого роста "Искусство влияния"**

г. Москва, 2019 г.

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная образовательная программа "Курс управленческого роста "Искусство влияния" (далее – программа) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 326-р "Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года", приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" и от 30 марта 2011 г. № 251н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии", Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления".

**Цель обучения:** совершенствование и (или) овладение слушателями курсов новыми компетенциями и навыками, необходимыми для организации процесса эффективного управления персоналом в соответствии с психологией управления.

**Категории обучаемых:** руководители, заместители руководителя и иные категории работников, планируемых к повышению на руководящие должности.

**Продолжительность обучения:** 16 академических часов, 1 академический час равен 45 минутам.

**Форма обучения:** очная.

**Режим занятий:** 8 академических часов в день.

**Срок обучения:** 2 дня.

**Формат организации учебного процесса:** тренинг.

**Результат освоения программы:** применение полученных знаний при выполнении итогового аттестационного задания; понимание психологии влияния; знание технологий манипуляции, умение их распознать и грамотно использовать; управленческие навыки влияния на окружающих. По окончании обучения по программе и успешной сдаче итоговой аттестации слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации.

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
		Лекции	Практические занятия
Эффективная коммуникация и влияние	2	0,5	1,5
Психологические и непсихологические средства влияния	2	0,5	1,5
Цели и виды влияния	2	0,5	1,5
Методы противостояния влиянию	3	1	2
Манипуляция как вид влияния	3	1	2
Влияние как основная компетенция современного руководителя	4	1	3
Зачет			
<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>4,5</b>	<b>11,5</b>

## 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**Тема 1.** Психология влияния.

1. Определение влияния.
2. Эффективная коммуникация.

**Тема 2.** Психологические и непсихологические средства влияния.

1. Психологические средства влияния.
2. Непсихологические средства влияния.

**Тема 3.** Виды влияния и противостояния влиянию.

1. Цели влияния.
2. Варварское психологическое влияние. Манипуляция.
3. Цивилизованное психологическое влияние.

**Тема 4.** Способы противостояния влиянию.

**Тема 5.** Влияние как основная компетенция современного руководителя.

## 4. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ

Задание групповое и публичное, рассчитано на группу из 3-4 участников.

1. Продумать стратегию влияния на заданную аудиторию.
2. Определить цели и задачи влияния и сформулировать критерии эффективности влияния.
3. Осуществить влияние на заданную аудиторию и получить обратную связь.

## 5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа позволяет овладеть практическими приемами манипуляции, проводить профилактику конфликтных ситуаций в рабочем процессе, снизить уровень конфликтности и тревожности в коллективе.

По завершении обучения по программе проводится итоговый контроль в виде группового задания. Слушатели, прошедшие обучение по программе, должны знать:

- 1) теорию психологии влияния;
- 2) способы и средства влияния;
- 3) способы и средства противостояния влиянию;
- 4) способы и средства диагностики и управления собой и людьми в ситуациях влияния;

уметь:

- 1) грамотно применять манипуляцию;
- 2) противостоять манипуляции;
- 3) располагать к себе собеседника;
- 4) руководить коммуникативным процессом в процессе переговоров, совещаний;
- 5) убеждать;

владеть:

- 1) приемами совершенствования рабочего процесса с точки зрения эффективности коммуникативной деятельности;
- 2) приемами профилактики конфликтных ситуаций и стрессогенных факторов в рабочем процессе для значительного уменьшения конфликтов и уровня тревожности в трудовом коллективе.

**Перечень профессиональных компетенций** в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- 1) знание технологий манипуляции, умение их распознать и грамотно использовать;
- 2) владение управленческими навыками влияния на окружающих.

## 6. СПИСОК НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Левитов Н.Д. Психология труда. – М.: Учпедгиз, 1963 г.
2. Чалдини Р. Психология влияния. Убеждай, воздействуй, защищайся. – СПб.: Питер, 2010 г.
3. Берн Э. Трансакционный анализ в психотерапии / пер. с англ. А.Грузберга. – М.: Эксмо, 2009 г.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / пер. с англ. А.Грузберга. – М.: Эксмо, 2014 г.
5. Карпман С. Жизнь, свободная от игр / пер. с англ. Д.Касьянова – СПб.: Метаноя, 2016 г.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О ЛЕКТОРАХ, РАБОТАЮЩИХ В ПРОГРАММЕ

Журавлёв Александр Евгеньевич:

Образование:

- МГПУ им. Ленина: специальная педагогика и психология; детская психология;

- ГАПК ГАСИС: практическая психология, социология;

CBSD: бизнес-тренер.

Стаж и опыт:

- более 20 лет частной психологической (консультационная работа со взрослыми и детьми) и тренерской практики с представителями бизнеса, культуры и искусства, спортсменами, создание и проведение программ по управлению стрессом, актерскому мастерству, психологии, эффективной коммуникации и др.;

- тематические публикации в прессе и экспертное участие в научно-популярных проектах на радио и телевидении;

- соавторство книги "Все мы родом из детства" (2008 г.).